

NOTIZIARIO

FAI compie 30 anni: il valore dello stare insieme



7 dicembre 2013 al Teatro Demattè di Ravina si celebrano i 30 anni della Cooperativa FAI: i soci Fai hanno festeggiato i trent'anni di attività societaria insieme a dipendenti, amici, autorità, volontari, collaboratori. Una festa che ha raccolto diversi protagonisti della storia della Cooperativa, di ieri e di oggi, testimoniando i valori che l'hanno guidata per guardare con speranza verso il domani.

Tante le testimonianze che si sono susseguite sul palco per dare vita al racconto dell'esperienza di FAI, la prima Cooperativa sociale ad occuparsi di assistenza domiciliare in Trentino. Siamo all'inizio degli anni ottanta quando, con grande motivazione ed entusiasmo, un gruppo di donne dà vita a "qualcosa di nuovo", ad un progetto che intercetta e risponde ad una forte necessità della popolazione: il sostegno alle famiglie nella cura agli anziani, ai disabili, i servizi per l'infanzia.

Diverse tra le socie fondatrici sono salite sul palco per raccontarci quell'esperienza, le difficoltà degli esordi ma anche le gratificazioni e la soddisfazione per le tante azioni intraprese da FAI in questi anni. Un percorso lungo trent'anni dove le donne hanno avuto un ruolo fondamentale: da ideatrici, promotrici e lavoratrici hanno creato, e consolidato nel tempo, un'organizzazione basata sulla solidarietà e sulla collaborazione. "Fondare un'organizzazione era un'esperienza nuova - racconta Emanuela Caldini, socia fondatrice e tuttora lavoratrice della cooperativa - ma eravamo rassicurate dal fatto che stavamo lavorando insie-

me, con tanto entusiasmo per costruire qualcosa di buono". Ecco perché sulle pareti della sala allestita per la festa campeggiano due frasi: 'Insieme possiamo tutto' e 'In Cooperativa si parla plurale'. Il valore dello stare insieme ha fondato lo spirito della Cooperativa e oggi viene riaffermato come valore imprescindibile per affrontare i nuovi bisogni, i cambiamenti del territorio e del sistema dei servizi alla persona. "Quando arrivai in Cooperativa ebbi la consapevolezza di far parte di una grande famiglia che si prendeva cura del prossimo - racconta una socia lavoratrice. Col passare degli anni la Cooperativa è cresciuta ed io con lei. Guardo al futuro con fiducia, nonostante la situazione di crisi generale".

Quindi, attraverso le testimonianze, si descrivono i servizi via via attivati dalla Cooperativa in relazione ai bisogni emergenti: dai soggiorni estivi per anziani, alla consegna dei pasti a domicilio, dall'assistenza residenziale nelle strutture private dei Frati Francescani e del Clero, ai servizi ricreativi estivi per i figli delle socie, al Centro Diurno per anziani di Ravina, allo Sportello Famiglie. E poi la forte presenza sul territorio con l'animazione di quartiere, con il progetto Pronto Pia e la collaborazione con i Poli Sociali e le realtà associative locali.

Il comune denominatore di questi anni rimane l'attenzione alla persona, anche oggi con circa 130 collaboratori, tra soci

e dipendenti, di oltre 20 nazionalità e 450 utenti seguiti nel corso di un anno. Lo confermano con gioia anche i familiari degli utenti. "Per la mia famiglia è rassicurante sapere che la mamma è seguita dal Centro Diurno, anche con attività che a casa sarebbe difficile proporre. Gli operatori, con pazienza e professionalità, riescono ad ottenere risultati stupendi e la mamma è contenta", afferma un familiare di un ospite del centro Filo Filò.

"la consapevolezza di far parte di una grande famiglia"

La partecipazione è stata calorosa e sentita anche da parte dei rappresentanti delle istituzioni presenti all'evento, che hanno creduto e credono nella Cooperativa. La celebrazione del passato, infatti, si è intrecciata con le sfide delle nuove leggi su welfare e sanità che stanno cambiando il modo di erogazione e di finanziamento dei servizi di assistenza. Significativa la partecipazione al pomeriggio di festa del Presidente della Giunta provinciale Ugo Rossi che, riconoscendo la qualità e l'efficienza dei servizi offerti dal privato sociale, ha ribadito la necessità di adeguamento del modello attuale ai nuovi strumenti di sostegno alla spesa, come i buoni di servizio.

La Cooperativa FAI accetta la sfida e intende individuare servizi innovativi e flessibili per far crescere nuove risorse e contribuire a quel welfare di comunità che da sempre contraddistingue il tessuto sociale trentino.

Editoriale

Il regalo della fiducia

Questa è la prima volta di Fai con Prodigio ed è anche la prima volta che Fai prova a costruire un foglio di comunicazione aziendale. Dietro questa esperienza c'è il gruppo di lavoro che ha curato i contatti con i mezzi d'informazione per la Festa dei trent'anni della Cooperativa, lo scorso dicembre.

La Festa è stata bella, partecipata e apprezzata da tutti, ma è stata anche l'occasione per dimostrare, soprattutto a noi stessi, che siamo capaci di grandi cose. Tra queste c'è un embrione di redazione che ha prodotto gli articoli qui a fianco, attraverso i quali Fai racconta sé stessa non solo ai soci e ai dipendenti ma anche agli utenti, al quartiere e alla città.

Il più grande regalo dell'entusiasmo che si è acceso intorno alla Festa è la piena riscoperta delle nostre radici e l'orgoglio di essere la prima Cooperativa che a Trento si è preoccupata di assistere in casa le persone anziane. Straordinaria intuizione e merito di alcune donne tenaci, del Comune di Trento e di alcuni sacerdoti. Siamo cresciuti in questi tre decenni coltivando il dono di sé, la professionalità e il rispetto. E abbiamo ricevuto in cambio fiducia, che è la nostra ricchezza.

Oggi abbiamo la responsabilità di servire tante persone che in alcuni casi ci hanno dato persino le chiavi delle loro case. Perché ci sono anziani soli e in difficoltà, per i quali siamo anche un po' famiglia. Lavoriamo con gli anziani anche in tre diverse strutture, come potrete scoprire leggendo questo foglio. Per lo più assicuriamo servizio pubblico per il Comune e l'Azienda sanitaria, ma abbiamo anche molti servizi privati. Contattateci ai recapiti indicati o consultate il nostro sito.



La Fai insieme ad altre Cooperative (Antropos, Arcobaleno, SAD e Sole) ha finanziato e realizzato una ricerca, affidata al Sociologo Nadio Delai, che ha prodotto come risultato questo libro e un convegno sulle prospettive della cura agli anziani che si è tenuto a Trento nel novembre 2012.

Passione e competenza da sempre nei nostri servizi

Il trentennale della Cooperativa ha rappresentato un'importante occasione di rilettura e approfondimento delle nostre origini. "Insieme", "osare", "assistere", "condividere", "impegnarsi" sono alcune tra le parole che risuonavano spesso in Cooperativa durante i preparativi, accompagnate da sorrisi, sguardi commossi, strette di mano, stupore e gioia nel rivedere ritratti e documenti storici della Cooperativa. Così, scavando tra i ricordi e le testimonianze, sono riemerse emozioni forti, per nulla sbiadite dal tempo.

È stata una bella occasione per riportare a galla e vivere, in quel momento storico colmo di dubbi e incertezze sul futuro, il senso di un progetto fortemente innovativo e solidale che partì nel 1983 con passione, determinazione e professionalità.

La passione è quella che lega un gruppo di 14 donne - le fondatrici - nel condividere una missione sociale e promuovere la professionalità al servizio degli anziani e delle famiglie. Una forte determinazione, tutta femminile, porta così alla fondazione della Cooperativa.

È la realizzazione di un progetto generoso di forte interesse e cura verso le persone, che si concretizza anche attraverso l'emancipazione e l'affermazione delle proprie competenze professionali. Infatti, le socie fondatrici - e anche tutte le successive socie lavoratrici tra il 1983 il 1999 - si formano attraverso un importante percorso di qualificazione professionale per diventare "assistenti geriatriche". Quindi, quel gruppo di donne intraprendenti, animate da un forte orientamento al futuro, si presenta col sorriso sul territorio del Comune di Trento e si impegna per fornire servizi qualificati di cura e assistenza, aprendosi fin da subito al dialogo con la comunità e con i suoi rappresentanti istituzionali e politici. Si avviano così i primi

servizi e la collaborazione con il Comune di Trento tutt'ora in essere.

Oggi, mentre si ricostruiscono i sogni, le speranze e i risultati di trent'anni di attività, la Cooperativa vive un presente in fermento, caratterizzato da servizi nuovi e diversificati che continuano ad essere offerti attingendo, nonostante le difficoltà e i momenti di crisi, a quello spirito originario, altruistico e solidale.

La Cooperativa è cresciuta notevolmente (oggi siamo 130) e nel corso degli anni si è differenziata e arricchita anche al proprio interno maturando sempre più la consapevolezza del proprio ruolo nel sistema Trentino dei servizi alla persona.

Saper rispondere ai cambiamenti della società, alle esigenze della popolazione anziana e delle famiglie per migliorarne la qualità di vita è la nostra missione, è la sfida di sempre, avviata coraggiosamente trent'anni fa e combattuta ogni giorno, anche dalle nuove generazioni di soci e lavoratori.

La passione per la cura alla persona è insita nelle nostre radici. Noi continuiamo a coltivarla assieme, con tenacia.

1983-2013 I PRIMI 30 ANNI DELLA NOSTRA STORIA



I servizi F.A.I.:

- ✓ Assistenza alla persona: domiciliare, in ospedale e nel post degenza
- ✓ Assistenza notturna, durante le festività e nei periodi di assenza dei familiari
- ✓ Cura della casa e disbrigo commissioni
- ✓ Sportello famiglie: ascolto, consulenza e supporto organizzativo
- ✓ Ricerca, selezione e assunzione badanti (in convivenza e non) in collaborazione con Cooperjob
- ✓ Centro Diurno per anziani Filo Filò di Ravina
- ✓ Assistenza residenziale presso l'Infermeria Frati francescani e la Casa del Clero

Contatti:

tel. 0461/911509
info@faicoop.com
www.faicoop.com

I nuovi servizi FAI: risposte flessibili alle persone

Essere una realtà storica della cooperazione sociale trentina significa essere portatori dei valori specifici di servizio e mutua assistenza tipici di questo settore. Un radicamento nel territorio che ci consente di conoscere a fondo i bisogni che esprime. Bisogni in continua evoluzione che occorre sapere cogliere e comprendere per poi essere in grado di affrontare.

Per questo FAI sta lavorando su due fronti: la crescita qualitativa e quantitativa dei servizi di

assistenza alla persona già in atto, assieme a nuove modalità di erogazione, e lo sviluppo di nuovi servizi.

La qualità del servizio può migliorare grazie a processi di erogazione costantemente monitorati e valutati - la cooperativa è certificata ISO 9001 dal 2002 - e ad operatori qualificati e aggiornati che FAI forma costantemente, sviluppando una competenza significativa in questo campo.

Assistere le persone anziane, entrare nelle loro case vuol dire anche farsi promotori di stili di vita sani, stimolare un consumo consapevole, educare a un'economia domestica

virtuosa e per fare questo occorrono ulteriori conoscenze, specifiche, che intendiamo fornire ai nostri operatori.

Percorre nuove strade significa per noi proporre alle famiglie soluzioni che vadano incontro ai loro bisogni sia in termini di qualità del servizio che di flessibilità. Chi si prende cura delle persone chiede, infatti, di poter avere qualcuno che lo sostituisca, di cui potersi fidare, competente, per qualche ora o per periodi più lunghi.

Le nostre operatrici e i nostri operatori possono essere messi a disposizione della famiglia che ha urgenza di allontanarsi dai propri cari per impegni improvvisi, o che chiede solo di avere un fine settimana disponibile per sé. Ma anche sapere che qualcuno può assistere la persona a casa, nei periodi successivi a dimissioni ospedaliere o da strutture riabilitative, è un sostegno concreto e psicologico significativo per le famiglie.

Un sostegno che arriva a includere l'assistenza in strutture turistiche attrezzate, con programmi ricreativi appositamente studiati per persone, anziani o non, con necessità di

Prendersi cura di...
Quando non ci sei tu c'è FAI

FAI Famiglia Anziani Infanzia
Via Gramsci, 48/a-50/a • 38123 TRENTO
Tel 0461 911509 • Fax 0461 934280
info@faicoop.com • www.faicoop.com

ASSISTENZA

- DOMICILIARE
- IN OSPEDALE
- NOTTURNA
- INTEGRATA

• Assistenza anziani
• Assistenza disabili
• Baby-sitting
• Nonno sicuro sorveglianza occasionale per anziani

• Sportello famiglie ricerca e selezione, formazione, assunzione della badante che è somministrata in famiglia
a cura di Cooperjob - Agenzia per il lavoro

COOPERcare

accompagnamento "discrete"; fino a comprendere l'erogazione di servizi di welfare messi a disposizione dalle aziende ai propri dipendenti per sostenerli nella difficile conciliazione tra impegni familiari e lavorativi. Anche in questo ambito FAI ha cominciato lavorando su di sé ed ottenendo, nel corso del 2013, la certificazione Family Audit della provincia autonoma di Trento.